

**Período: Enero - Marzo de 2018**

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1	1					02-01-18	Publicación denuncia - Orlando Ramírez Lema	Producción y Programación	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000005.	04-01-18
2			1			04-01-18	2018-EI-0000038: German Echerry Muñoz: en este momento la vereda calle larga esta siendo víctima del desarrollo nacional por parte de la conseción pacifico tres ya que somos yeba la cancha y no os pagan por el predio no es una tercera parte de lo que vale	Producción y Programación	1	2018-ie-00000008 Buena tarde...Ya me comunicué con el señor Germán Echeverry y le recibí la denuncia. Haciéndole claridad que iremos hasta su vereda después de la semana de Ferias que es entre el 15 y el 19 de enero del presente año.	05-01-18
3			1			16-01-18	2018-EI-00000111- Don Ramón de mi tierra Al ver ayer su programa en Telecafé, pienso que sería el medio más adecuado para promocionar mis relatos. Infortunadamente, nunca aprendí a hablar, no obstante, se supone que escribo, y esto, por hacer caso a personas de buena voluntad, y a los 69 años acepté el reto. Hoy con los minutos contados, no quiero abandonar el pellejo sin dar la pelea por ver algunas de mis novelas circulando. Por su talante, veo que podría ayudarme.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000044 Buenos días señor Alonso Para Telecafé es un gusto poder difundir y promocionar el talento de nuestra región. Actualmente no hemos iniciado nuestra programación inicial, por lo que las grabaciones de los programas iniciarán pronto. Amablemente le comparto el correo de Ramón de mi tierra para que se contacte con él y puedan coordinar la entrevista: ramondemitierra@hotmail.com De igual manera también le estoy enviando este correo a Ramón para que esté informado.	19-01-18
4			1			18-01-18	2018-EI-00000129 Quiero conocer el nuevo horario en el cual se esta transmitiendo el programa espacio ideal, ya que en el horario acostumbrado no lo están presentando y en la pagina aparece el horario anterior	Producción y Programación	0	2018-IE-00000036: le presentamos disculpas por no publicar el horario actual del programa espacio ideal. Actualmente nuestra programación habitual esta de vacaciones y nuestra programación se modifica durante los primeros meses del año. Por ahora, espacio ideal se esta emitiendo de lunes a viernes a las 7:00 am	18-01-18
5			1			19-01-18	2018-EI-00000177: Buen día apreciados profesionales de Telecafe, quisiera ver el resumen de la copa Telecafe del día martes 16 de enero, no he encontrado en la pagina el noticiero de ese día, ni tampoco los resúmenes de la copa. Como recomendación es bueno subir estos videos para darle vitrina a los muchachos de la región. Muchas gracias de ante mano.	Producción y Programación	12	2018-IE-00000108: programación. Vamos a revisar el tema con el área digital, para ver la posibilidad de subir el resumen. Igualmente puede comunicarse con el área comercial al correo Comercial@telecafe.tv para comprar una copia del programa.	09-02-18
6			1			19-01-18	2018-EI-00000178: Hace varios días la señal de telecafe tenia muchos fallos y al reprogramar los canales cambiaba de canal entre 15-18-20-22 y 24 y ya no lo puedo sintonizar esto es en tv digita tdt.	Técnica	3	2018-IE-0000140: Es muy importante para Telecafé poder resolver las inquietudes y dar solución a los problemas que reportan nuestros televidentes, por lo cual le solicitamos amablemente nos suministre información adicional como la ubicación, ciudad, barrio, teléfono, para poder saber de forma más precisa dónde se presentan las fallas en la señal y así poder comunicarlo a RTVC que es la Entidad encargada de la red para Televisión Digital Terrestre - TDT.	25-01-18
7			1			19-01-18	2018-EI-00000184: Nos gustaría publicitar un comercial en horas de la mañana, este tiene una duración de 40 segundos en promedio y es de Productos Padel, son dos productos naturales para la salud, quisiéramos que nos enviaran una cotización si es posible.	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-0000058: Adjunto propuesta para la emisión de comerciales de 40" cada uno, en la franja de la mañana tenemos una excelente y variada programación: Magazines en Vivo, Noticias, cocina y manualidades; Se envía proyección estimado un comercial diario por mes, incluye descuento por volumen a 6 y 12 meses.	19-01-18
8			1			19-01-18	2018-EI-00000185: Buenos días, envié esta información de manera que pueda ser investigada desde su canal de televisión y de ser posible publicada la problemática tan grave que tenemos actualmente. Envié ajunto encontrara una carta con la explicación de la noticia y algunas fotografías esperamos sean de su interés, Agradecemos mantener esta información de manera anónima debido a que puede resultar muy peligroso y podrían atentar contra mi vida.	Producción y Programación	12	2018-IE-00000103: La presente denuncia ciudadana ya fue atendida por nuestro equipo de reportería. La nota fue emitida el día 23 de enero de 2018 a las 8:06 p.m. y la realización fue del periodista Carlos Aguirre.	09-02-18
9			1			24-01-18	2018-EI-00000222: Buenas tardes soy Diego Garzón CC 10'278.963. estoy solicitando un certificado de pensiones de los años laborados con el canal. en el registro nacional esta en cero. mil gracias. mi numero es 313 685 4606	Administrativa	9	2018-IE-0000095: Dando respuesta a su solicitud, le informamos que durante el tiempo laborado en Telecafé 16 de julio de 1997 al 30 de abril de 2003, (se anexan planillas)	08-02-18

10			1	24-01-18	2018-EI-00000223: Buenas tardes, Quisiera saber si el programa del día 26 de Diciembre de Area 53 en el cual realizaron una entrevista a los entrenadores de Clavados de Risaralda, fue grabado y cómo lo podría adquirir? Sucedió que los niños del semillero de clavados no lo vieron porque sabían que los profesores iban para la entrevista pero NO que iba a pasar en directo y se lo perdieron. Estará grabado?	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-000059De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$ 50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material, este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material). Si ud desea dicha copia por medio físico debe consignar \$5.000 adicionales por el envío. (Area53+ tiene una duración de una hora)	24-01-18
11			1	25-01-18	2018-EI-00000249:la señal de telecafe en el barrio la frontera de chinchiná caldas es muy mala casi no se ve y solo salen rayas y sin sonido. quisiera que se revisara esa situación para que podamos ver y escuchar nuestro canal telecafe y así poder estar informados de las noticias de nuestra region el eje catero.	Técnica	7	2018-IE-00000141: Con motivo de la revisión de la señal de Telecafé para determinar si existen dificultades para la recepción en el sector que usted ha reportado, necesitamos saber con qué servicio cuenta, si es televisión por cable o televisión abierta que es la que se recibe en el televisor con la antena de aire.	05-02-18
12			1	29-01-18	2018-EI-00000260:En aras de la buena información, quisiera que revisaran el dato de cierre del dolar que dan en su noticiero, como ejemplo por favor analicen la cifra entregada el viernes 26 de este mes.	Producción y Programación	1	2018-IE-0000065: Atendiendo su solicitud y luego de corroborar en las páginas web de Banrepública, Superfinanciera y Portafolio, fuentes oficiales de extracción de nuestros indicadores económicos, se pudo establecer que la TRM (Tasa Representativa del Mercado) del dólar, estuvo en \$2,783,17 para el día 26 de enero de 2018, siendo esta, la cifra que emitimos en Telecafé Noticias del mismo día.	30-01-18
13			1	30-01-18	2018-EI-00000281: Quiero informarles que la señal de TELECAFE no está entrando por internet, de utilidad para mí ya que lo utilizo en mi taller para ir trabajando, mi programador es CLARO, además cuando regresan los siguientes programas ESPAZIO IDEAL y M TALLER, de gran utilidad para nosotras las amas de casa que contribuye a un ingreso extra y poder trabajar desde nuestro hogar. Gracias, estos programas son excelente.	Técnica	10	2018-IE-00000142: Con respecto a su consulta le informamos que hemos estado realizando monitoreo constante a nuestra señal de streaming que se publica en la página web de Telecafé y ha tenido un comportamiento normal, no ha presentado fallas, sin embargo es importante poder realizar algunas pruebas en su hogar para ver si tiene alguna dificultad con el servicio de Internet o el computador donde está viendo nuestra señal, por esto uno de nuestros Ingenieros le hará una llamada próximamente y así poder ayudarlo. Sobre los horarios de los programas Mi Taller y Espacio Ideal, tenemos el gusto de anunciarle que harán parte de nuestra programación como siempre con nuevos e importantes proyectos de manualidades, a partir del lunes 19 de febrero en el horario 7:30 a 10:30 am dentro de la franja que se llamará El Yipao.	14-02-18
14			1	31-01-18	2018-EI-00000282: Soy asidua televidente del programa Espazio Ideal, y tengo las siguientes observaciones que hacer: 1. Mi proveedor de tv es Directv, por lo tanto ya no puedo ver el programa a través de ese medio, recurrí a YouTube 2. La opción de ver las clases por YouTube , fue cancelada desde el 9 de Noviembre del 2017. Sin información alguna al televidente. 3. En la página web, el horario del programa no se encuentra actualizado. Me he tratado de comunicar vía telefónica ( recepción de Telecafe, ext 110) , mail y redes sociales ( Edison ), sin obtener respuesta. Hoy finalmente me atendió Natalia Montealegre, y no logro resolver una sola de mis inquietudes, derivó la llamada a "Redes sociales"...nadie atendió !!!! En los programas de ayer y hoy informó el presentador que la clase estaría mañana en YouTube, me pueden indicar el canal. Amablemente, solicito a Uds , mejoren los canales de comunicación . Es increíble pensar que en estos tiempos que estamos inundados de redes sociales, suceda esto.	Producción y Programación	5	2018-IE-0000090: Le ofrecemos disculpas si al comunicarse con el Canal no fuimos claros desde el principio y no obtuvo una respuesta inmediata. Para aquellos televidentes que no tiene por alguna razón nuestra señal en sus televisores, y quieran ver nuestra programación, hay dos opciones, la señal de STREAMING que se encuentra en nuestra página web www.telecafe.gov.co y en la app de Canal Telecafé, que se puede instalar en un dispositivo móvil. Desde 20 diciembre de 2017 hasta el 20 Abril de 2018 Canal 13 3:00 - 11:00 Canal TRO 11:00 - 19:00 Telecafé 19:00 - 3:00 Desde el 20 de abril de 2018 hasta el 20 de agosto de 2018: Telecafé 3:00 - 11:00 Canal 13 11:00 - 19:00 Canal TRO 19:00 - 3:00	08-02-18
15			1	31-01-18	2018-EI-00000284: Denuncia en el barrio obrero de pereira- calle 31, carrera 69 esquina, casa calle 31 n 5-75, la empresa de electrogras con los vehiculos 8 y 9, extraen gas de los cilindros, los reenvasan con maquinas que tienen, ocasionando peligro a la comunidad y vendiendo a gente de bajos recursos	Producción y Programación	7	2018-IE-00000107: Se enviará la información a Telecafé noticias para revisar la viabilidad de cubrir este hecho	09-02-18

16				31-01-18	2018-IE-00000294:Hola canar telecafé , me dirijo a ustedes como canal regional del eje cafetero . Quisiera saber si ustedes podrian realizar un programa , como arte floral o floristeria seria algo muy interesante, ojala me.pudieran escuchar. Muchas gracias	Producción y Programación	1	2018-IE-0000080: Todas las propuestas son bienvenidas, para presentarlas a Telecafé es necesario diligenciar el proyecto en el formato de Telecafé (Adjunto) y enviar un piloto del proyecto. Igualmente, a mediados del mes de febrero se realizarán convocatorias públicas por si le interesa participar.	01-02-18
17				02-02-18	2018-IE-00000332: no logro sintonizar su canal en mi hogar, ni por la antena de aire ni con decodificador	Técnica	14	2018-IE-0000146: A continuación copiamos solicitud de televidente que requiere información sobre la señal de Telecafé tanto analógica como digital, teniendo en cuenta que la Estación El Ruiz no se encuentra en servicio. La intención es poder darle información más precisa sobre la entrada en funcionamiento de dicha estación, por lo cual acudimos a usted y poder responder a la televidente en el menor tiempo posible.	21-02-18
18	1			02-feb-18	Derecho de petición - ANTV- traslado de competencia lista animados	Producción y Programación	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-0000091.	08/02/2018
19				05-02-18	2018-IE-00000337: somos un proyecto musical queremos que nos ayuden a promocionar nuestro video somer	Producción y Programación	7	2018-IE-00000115: Enviaremos su solicitud al programa Área 53 para que analicen la posibilidad de difundir el videoclip. Igualmente puede escribirles para mayor información al correo <a href="mailto:area53@telecafe.tv">area53@telecafe.tv</a> .	14-02-18
20				06-02-18	2018-IE-00000358: Quisiera saber el horario de transmisión de los programas mi taller y espacio ideal, ya que el horario que tenia lo cambiarón y la programación que sale en esta página es de diciembre del 2017.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000100: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. Actualmente nuestra programación está de vacaciones y nos encontramos realizando una reestructuración en nuestra parrilla de programación, por este motivo, estamos emitiendo programas de 2017 (reemisiones), mientras reestructuramos los contenidos. Por eso, actualmente estamos repitiendo "Espazio ideal" de lunes a viernes, a las 7:00am, y Mi taller a las 10:30 a.m. de lunes a viernes.	09-02-18
21				07-02-18	2018-IE-00000376: No logro coger el canal en TDT , a que se debe	Técnica	0	2018-IE-00000143: Le contamos que a la fecha la red de TDT para Telecafé se encuentra en desarrollo y hasta ahora contamos con dos estaciones, una en Risaralda que cubre Pereira y su área metropolitana.	07-02-18
22				08-02-18	2018-IE-00000382: vuelve a repetir la petición 90	Producción y Programación	1	2018-IE-00000105: Vamos a tenerlas en cuenta para analizar esta propuesta con el Área digital del Canal, porque nos interesa seguir captando más televidentes y seguidores en nuestras redes.	09-02-18
23				09-02-18	2018-IE-00000401: Quisieraz obtener información de una noticia que salio el dia de hoy sobre mexicanos en risaralda	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-00000109:De manera atenta le informo que el noticiero del medio día lo realiza una productora independiente al canal, puede escribirles al correo <a href="mailto:tvanticias@hotmail.com">tvanticias@hotmail.com</a>	09-02-18
24	1			09-02-18	Derecho de petición - Informe Control del Plan Municipal de control anual -Christian Camilo Acosta	Gerencia	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000162.	28-02-18
25				12-02-18	2018-IE-00000406: la fundación social del adulto mayor discapacitados físicos cumanday, fundación que apenas queremos sacar adelante con el favor de Dios y el apoyo de las entidades de buen corazón que nos puedan ayudar.por lo tanto ,deseo por medio de su canal poder estar al aire solicitando,ayudas en el eje cafetero, que es donde se inicia está gran obra social ,esperando una pronta y positiva respuesta les agradezco una vez más de corazón nos ayuden con este propósito.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000112: Informaremos a los programas para revisar la viabilidad de la propuesta, lo invitamos a enviar sus datos de contacto para comunicarnos.	13-02-18
26				13-02-18	2018-IE-00000427: quisiera que por favor se arreglara esta anomalia ya que no entiendo que siendo la señal de televisión para el eje cafetero y en el municipio de chinchina y concretamente en mi casa y en mi barrio la señal es pesima.	Técnica	1	2018-IE-00000144: Hemos recibido su comunicación y esperamos poder ayudarle a solucionar el problema de falta de señal de Telecafé en su hogar, como lo ha manifestado. En el menor tiempo posible uno de los Ingenieros de Telecafé se comunicará con usted para concretar una visita y verificar la situación que puede estar causando los problemas para recibir la señal de Telecafé.	14-02-18
27	1			13-feb-18	Derecho de petición - Voto en blanco y denuncias públicas -Carlos Murillo Ocampo	Jurídica	4	Se dio respuesta a través de oficio escrito	19/02/2018
28				15-02-18	2018-IE-00000443: Buenas noches, quería pedirles cómo televidente cual es la razón que reduzcan el tiempo de tan excelente programa como es espacio ideal cuando es un programa que ayuda a tanta gente.ustedes deberían de sentirse muy orgullosos de tener ese programa tan bueno que otros canales no tienen.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000119: el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018.Espazio Ideal: 9:40 a.m.	15-02-18

29			1		15-02-18	2018-EI-00000444:Soy una seguidora de su canal, me encanta su programación, pero estoy muy inconforme con la reducción del tiempo del programa espacio ideal, un programa de tan excelente servicio social, ya que nos enseña cómo podemos hacer empresa o vender nuestros productos y de cómo elaborarlos ,como aprovechar nuestro tiempo libre en cosas provechosas. La verdad me parece una falta de respeto con los televidentes, así que por favor aumenten el tiempo del programa.	Producción y Programación	0	2018-IE-0000120:el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018.Espazio Ideal: 9:40 a.m.	15-02-18
30			1		15-02-18	2018-EI-00000445: "Programas Espazio ideal y Mi Taller" Con extrañeza veo que los programas arriba mencionados a partir de este nuevo año no están siendo presentados, Acaso acabaron con éstos programas?Cuál fue la razón? O acaso cambiaron de horario?	Producción y Programación	0	2018-IE-0000121:el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018.Espazio Ideal: 9:40 a.m. Mi taller: 8:47 a.m.,	15-02-18
31			1		15-02-18	2018-EI-00000455: soy una televidente de telecafe principalmente por el programa espazio ideal. Solicito muy comedidamente q no acorten el programa, ya q es de gran utilidad pata las personas q trabajamos con manualidades. Por el contrario, deberían dejarlo mas largo.	Producción y Programación	4	2018-IE-0000137:el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018.Espazio Ideal: 9:40 a.m.	21-02-18
32			1		19-02-18	2018-EI-00000459:En el año 2018 los Belalcazaritas conmemoramos la quincuagésima celebración de la Semana Santa en Vivo, Teniendo en cuenta que la misión de Telecafe es "Satisfacer con responsabilidad y respeto las necesidades de entretenimiento, educación e información del televidente, gracias a un excelente grupo humano que, con ética y compromiso, produce, transmite y comercializa programas que contribuyen al desarrollo social, cultural y de integración de Caldas, Quindío y Risaralda", el municipio de Belalcázar Caldas acude a este noble propósito, solicitando que el canal pueda transmitir la Semana Santa en Vivo, "50 AÑOS DE TRADICIÓN Y FE".	Producción y Programación	0	2018-IE-0000127:amablemente le solicitamos ampliar más la información y enviarnos la programación de los eventos que realizarán y lo horarios, con el fin de llevar esta propuesta a Comité de Producción y Programación del canal. 2018-IE-0000202:Este año el Comité de Producción y Programación del Canal, decidió realizar las transmisiones desde las capitales del eje cafetero, ya que en años anteriores se ha realizado desde otros municipios de nuestra región. Así que, en otra versión de la Semana Santa, tendremos en cuenta su hermoso municipio.	19-02-18
33			1		19-02-18	2018-EI-00000490: Me dirijo a ustedes con el deseo de manifestar el descontento con los horarios tan ridiculos q le dejaron a los tres programas q creeria yo tienen más audiencia para ese canal ...si en media hora q tenían o una todo lo hacían a las carreras q van hacer en 15 minutos .los televidentes pedimos más tiempo para ellos no un tiempo mediocre como el q dejaron en fin los dueños del negocio son ustedes .....q tengan buen dia	Producción y Programación	0	2018-IE-0000130:el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, las cuales inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018. En la mañana tendremos un contenedor familiar con el Magazin "El Yipao" que será de 7:30 a.m. a 10:30 a.m. En este se incluirán importantes Contenidos, aproximadamente en los siguientes horarios: Mi taller: 8:47 a.m., Espazio Ideal: 9:40 a.m., En la Cocina 10:00 a.m. Igualmente estos Contenidos se subirán a las redes sociales @canaltelecafe, con el fin de que nuestros televidentes tengan más acceso desde estas plataformas.	19-02-18
34			1		19-02-18	2018-EI-00000491: Solicitar ayuda ya que tenemos un enorme problema con el gradual y las entidades que lo corresponden no quieren ayudarnos, por ende acudimos a ustedes para que nos colaboren con el reportaje	Producción y Programación	0	2018-IE-0000128: De antemano agradecemos comunicarse con nosotros, le solicitamos ampliar más la información para revisar la pertinencia para Telecafé Noticias.	19-02-18
35			1	1	19-02-18	2018-EI-00000506:mi reclamo sin embargo considero que a la proximidad de la sema Santa es bueno recordarles que durante la noche del sábado santo 15 de abril del año 2017 se transmitió una procesión en horas de la noche de uno de los barrios de la ciudad de Medellín, hecho por el cual genera una grave falta al lema de la empresa "Expresión de lo Nuestro"	Producción y Programación	0	2018-IE-0000129: "Última cena y lavatorio de los pies"; desde la Catedral la Inmaculada Concepcion de Armenia, "Procesión del Santo Sepulcro" desde Pereira y "Solemne Vigilia Pascual" desde la Catedral basilica de Nuestra Señora del Rosario de Manizales. Como canal recibimos invitaciones de enlace con otros canales públicos, igualmente ellos se enlazan con nuestras transmisiones.	19-02-18
36			1		20-02-18	2018-EI-00000514: Hola, solicitamos de ustedes mirar la posibilidad de mejorar la señal en el corregimiento Los Planes del Municipio de Manzanares, nos encanta el canal pero la señal es muy deficiente. Gracias por su atención.	Técnica	15	2018-IE- 00000181:La última visita de mantenimiento a la Estación Guadalupe que cubre el municipio de Manzanares y su zona rural fue realizada el día 13 de febrero del presente año, en cuyo reporte encontramos que la estación queda en correcto funcionamiento y a partir de esta fecha no hemos recibido reportes de fallos en dicha estación.	13-07-18

37					20-02-18	2018-EI-00000519: Buenas tardes, por favor me pueden decir a qué horas quedó el programa En la cocina?.	Producción y Programación	1	2018-IE-0000138: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. Actualmente nuestra programación está de vacaciones y nos encontramos realizando una reestructuración en nuestra parrilla de programación, por este motivo, estamos emitiendo programas de 2017 (reemisiones), mientras reestructuramos los contenidos. Por eso, actualmente estamos repitiendo "en la cocina a las 10:00am"	21-02-18
38	1				21-feb-18	Derecho de petición - Prioridad noticias - Gobernación de Caldas	Gerencia	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000187.	14/03/2018
39					22-02-18	2018-EI-00000535: Quiero manifestar que el noticiero tva en la emisión del medio día del 21 de febrero de 2018 en la sección deportes respecto al fallecimiento de una apneista Risaraldense corresponden a otra persona que se llama Sofia Gomez también apneista, quisiera que esta imágenes fueran corregidas	Producción y Programación	0	2018-IE-00000149: TVA Noticias es un noticiero en concesión que se emite por Telecafé. Informaremos al productor externo sobre su petición para que si es del caso, corrija en una emisión esta equivocación. De igual manera le informaremos cuando se vaya a realizar la corrección.	22-02-18
40					26-02-18	2018-EI-00000575: me informen sobre la denuncia que en uno de sus programas fué presentada, quien es el denunciante y con que argumentos y pruebas se hizo. Lo anterior, debido a que hoy en nuestra sala de ventas recibimos varias llamadas de nuestros clientes reclamando sobre el hecho.  BASA CONSTRUCCIONES SAS, en una empresa con trayectoria y responsable que cumple con la normatividad. Contamos con los permisos de ley para el desarrollo del proyecto en cuestión.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000156: comunicación. TVA Noticias es un noticiero en concesión que se emite por Telecafé. Informaremos al productor externo sobre su petición para que, si es del caso, corrija en una emisión esta equivocación. De igual manera le informaremos cuando se vaya a realizar la corrección. 2018-IE-00000161: se remite respuesta de TVA	26-02-18
41					28-02-17	2018-IE-0000627: nos gustaría que nuestro Director Ejecutivo, Andrés Ramírez, pudiera tener un espacio en su canal para hablar sobre temas como la importancia que está presentando el acero para el desarrollo del Eje Cafetero y los nuevos proyectos de infraestructura que se están desarrollando en la región.	Producción y Programación	9	2018-IE-00000178: lamentamos que la fecha de la visita ya haya pasado, igualmente le compartiremos la información al magazin de variedades El Yipao, para que revisen la viabilidad de invitarlos a este programa, comparto el correo elyipao@telecafe.tv para futuras visitas.	13-03-17
42				1	01-03-18	2018-EI-0000645: Muchas gracias por ese buena forma de mostrarnos a los ciudadanos quienes son. Sería muy interesante en una proxima ocasion verlos realmente debatir con respecto a los temas	Producción y Programación	2	2018-IE-00000168: Los debates se realizaron con ese mismo fin, informar a todos los ciudadanos del Eje Cafetero. Para Telecafé es muy importante recibir todas las sugerencias que hacen nuestros televidentes,	05-03-18
43					02-03-18	2018-EI-0000653: nos gustaria poder hacer un desfile en su canal (carmel)	Producción y Programación	10	2018-IE-00000189: De manera atenta le informo que la mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, estos no deben incluir publicidad de marcas, por lo tanto, no podrán nombrar marcas durante el programa. Si acepta esta opción puede contactar nuestro magazin El Yipao a través del correo elyipao@telecafe.tv	16-03-18
44					05-03-18	2018-EI-0000689: Le adjunto una noticia que les podría interesar para el desarrollo de Caldas y la región del Magdalena Medio. Muchas gracias. <a href="http://m.lapatria.com/tecnologia-ciencias/buscan-aprovechar-el-poder-del-sol-en-la-dorada-412056">http://m.lapatria.com/tecnologia-ciencias/buscan-aprovechar-el-poder-del-sol-en-la-dorada-412056</a>	Producción y Programación	0	2018-IE-00000167: Le gradecemos compartir esta valiosa información para el desarrollo de la región. La enviaremos a la directora de nuestro noticiero, con el fin de hacerle cubrimiento.	05-03-18
45					06-03-18	2018-EI-00000701: De manera cordial solicito su amable colaboración indicandome el contacto de las personas de presupuesto y/o financiera encargadas de entregar los Estados Financieros de cierre 2017 al Departamento Nacional de Planeación.	Administrativa y Financiera	1	2018-IE-00000172: el contacto es Jorge Enrique Calderón Gonzalez Coordinador Administrativo y Financiero financiera@telecafe.tv Teléfono 87287100 Ext 120	07-03-18
46					07-03-18	2018-EI-00000713: Solicitud de entrevista paa ofrecer servicios de la empresa AsesoriasBell	Producción y Programación	4	enviamos la propuesta al programa de consulta educativa TOME NOTA, para revisar la viabilidad de ser invitado. Igualmente le comparto el correo	13-03-18
47	1				07-mar-18	Derecho de petición - ANTV- traslado de competencia Estatuto Anticorrupción	Control Interno	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000182.	13/03/2018
48					12-03-18	2018-EI-00000765: Mejorar la señal de su canal TDT ya que se perdió en la Unio Valle	Técnica	11	2018-IE-00000211: Telecafé cuenta con dos estaciones en Risaralda y Quindío, las cuales han permitido a algunos municipios del Valle recibir nuestra señal de TDT. Dado que estas estaciones son Administradas por la Entidad RTVC, direccionamos su consulta a los encargados de la operación de dichas Estaciones para que nos entreguen la información exacta de si hubo alguna dificultad técnica que a la fecha pudo ser solucionada.	02-04-18

49					12-03-18	2018-EI-00000774:para contactar a don Ramón de mi pueblo; lo cual no fue posible. El caso es que, deseo mostrar mis escritos.	Producción y Programación	4	Queremos felicitarlo por tener el proyecto de escritura tan importante para la región, enviaremos la solicitud al programa cultural Hola Eje, para revisar la viabilidad de la propuesta y se contacten con usted, igualmente le comparto el correo del programa holaeje@telecafe.tv	16-03-17
50					12-03-18	2018-EI-00000789:apoyo economico Universidad de Caldas estamos de celebración, en el año 2018 se cumplen 75 años, para mural.	Mercadeo	8	De manera atenta me permito informarles que luego de revisar su propuesta no es viable debido a que somos una empresa estatal y nos encontramos en ley de garantías. Sin embargo podemos proporcionar espacios de entrevista para su difusión. Quedo atenta a cualquier inquietud.	23-03-18
51					14-03-18	2018-EI-00000790: Para su conocimiento y divulgación se adjunta el documento de la referencia La SCIA, le solicita vehementemente al Gobierno Nacional, al Ministerio de Transporte y a la Aeronáutica Civil, un compromiso serio y cifras claras con éste propósito regional. La falta de claridad y la ausencia de un cierre financiero, reflejan un incierto apoyo del Gobierno.	Producción y Programación	2	Agradecemos ponerse en contacto con nosotros, enviaremos esta información a Telecafé Noticias para revisar la viabilidad de incluirlo en el noticiero.	16-03-18
52	1				15-mar-18	Derecho de petición - Inconformidad aviso programa - Hugo Gómez Guerrero	Producción y Programación	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000204.	26/03/2018
53					16-03-18	2018-EI-00000815: sugiero que el programa espacio ideal continúe en el horario habitual y por una hora	Producción y Programación	5	2018-IE-00000207: El canal este año realizo algunas modificaciones en la parrilla. "El Yipao" 7:30am a 10:30 am, en este se incluye espacio ideal, la cocina, mi taller.	28-03-18
54					20-03-18	2018-EI-00000826:me gustaria saber cuál es el proceso a seguir, la cuota que hay que dar y toda la información para poder emitir un documental, que es un proyecto de grado en proceso.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000196:El Canal Telecafé apoya las propuestas de emisión de programas si el autor cuenta con todos los derechos de autor del producto audiovisual. Para esto deberá diligenciar el formato de cesión de derechos a Telecafé, el cual adjunto.	22-03-18
55					22-03-18	2018-EI-00000827: me gustaria saber si ustedes tienen programado repetir el ultimo capitulo de la serie de super pobreman me gustaria poder ver el ultimo capitulo ya que el domingo 18 no alcance me gusta la serie y quisiera tener seguridad de poder ver el capitulo ya que en sus programaciones dicen que lo repiten los dias martes a las 21 hora	Producción y Programación	0	2018-IE-00000195:Le informamos que, dando respuesta a su solicitud, reemitiremos el último capítulo de la Serie Super Pobre Man el domingo 01 de abril a las 7:00 p.m.	22-03-18
56					21-03-18	2018-EI-00000858:Escribe Natalia Delgado Cardona desde la Universidad de Manizales. Soy estudiante de Comunicación Social y Periodismo. El motivo de este correo es con el fin de solicitar información sobre el archivo audiovisual de septiembre de 1976	Producción y Programación	6	2018-IE-00000212:me permito informar que el canal salió al aire en el año 1991, por lo tanto, no se encuentra archivo audiovisual del año 1976.	02-04-18
57					22-03-18	2018-EI-00000895:queria preguntarle si existe programas dedicados a la tematica del café soy de argentina y me gustaria ver programa q se dediquen a eso	Producción y Programación	0	2018-IE-00000194: Dentro de los contenidos relacionados a nuestro café tenemos los siguientes programas: Pasión café, The ruter, De la cultura al paladar, Hola Eje, Ramón de mi tierra, Andanzas	22-03-18
58	1				23-mar-18	Derecho de petición - Ubicación Familiares del señor Carlos Adrian García Zambrano - Personería de Pereira	Producción y Programación	7	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000217.	03/04/2018
59					26-03-18	2018-EI-00000925:me permito solicitar se me informe por este medio los motivos por los que en el noticiero de Telecafé transmiten en mayor volumen los acontecimientos de Risaralda y Quindío por el contrario de la ciudad de Manizales son menores, como televidente observó que está situación se presenta en el horario de la 1 pm y 8 pm todos los días.	Producción y Programación	7	2018-IE- 00000224. Enviamos la inquietud a los directores de los noticieros que menciona y a continuación relaciono la respuesta: Yuriana Guevera - TVA Noticias 1:00 p.m. "con respecto a la queja recibida el día 25 de Marzo de 2018 por la televidente Ana Lucia Mejía Patiño, me permito informar que el noticiero cuenta con un periodista y camarógrafo de planta y en jornada completa en la ciudad de Manizales Johana Molano - Telecafé Noticias - 8:00 p.m. "mantiene diariamente el equilibrio informativo entre las 3 ciudades del Eje Cafetero, pues cada periodista tiene el mismo número de notas asignadas para emitir diariamente. No obstante, en la mayoría de los días de la semana se emite mayor contenido informativo de Manizales precisamente porque tenemos más periodistas a cargo.	04-04-18
60					26-03-17	2018-EI-00000926: En la transmisión de la santa misa los domingos en la mañana, antecede puede contener escenas de sexo o violencia" lo que genera inconformidad ya que el programa que sigue es la misa. Solicito eliminación	Producción y Programación	0	2018-IE-00000204: Le informamos que, frente a su petición, modificamos la claqueta familiar a partir del 17 de marzo de 2018, para el programa La Santa Misa, y omitimos "puede contener escenas de sexo o violencia" además especificamos si contiene lengua de señas o closed caption.	26-03-18